

سیستم مکانیزه خدمات حمل کانتینر

[HTTP://IICSLINE.IRISL.NET](http://IICSLINE.IRISL.NET)

## نام سیستم

سیستم مکانیزه خدمات حمل کانتینر (IICSLINE.IRISL.NET)

## متولی

شرکت کشتیرانی جمهوری اسلامی ایران

## اهداف

نظر به گستره جغرافیایی عملیات حمل کانتینر در بنادر آسیایی ، اروپایی و خاورمیانه ، علاوه بر لزوم نظارت مکانیزه بر عملیات مربوطه ، تبادل سریع و بهنگام اطلاعات و اسناد حمل و همچنین کنترل و وصول درآمد های حاصله از اصلی ترین انگیزه های ایجاد چنین سیستمی بوده که برای حصول این امر از آخرین فناوری های مطرح در زمینه نرم افزار استفاده شده و نرم افزار مزبور تحت فناوری web تولید و استقرار یافته است .

- کاهش و حذف مراجعه حضوری مشتریان برای استعلام نرخ ، رزرو بار و صدور بارنامه .

- افزایش سرعت در ارائه خدمات مربوط به حمل کانتینر

- قابلیت انجام عملیات پیگیری ، نگهداری و تعمیرات ، تامین و تخصیص هزینه دیر کرد و کنترل هزینه های کانتینرهای استیجاری

- امکان جمع آوری ، ثبت و مدیریت کلیه تحرکات کانتینرها از نمایندگی ها بصورت ثبت لحظه ای ( online registration ) یا تبادل الکترونیکی اطلاعات براساس استاندارد کشتیرانی (IRISL Standard EDI)

## گستره جغرافیایی ارائه خدمات

سراسر جهان از طریق اینترنت

## زمان شروع ارائه خدمات

در حال ارائه خدمات

## دستاورد

با توجه به گستردگی محدوده فعالیت کشتیرانی ج.ا.ایران در زمینه حمل و نقل بویژه حمل و نقل کانتینر، مشتری برای انجام عملیات حمل و نقل محموله خود باید به دفاتر و نمایندگی های طرف قرارداد با شرکت کشتیرانی مراجعه نماید و حضوری کار خود را پیگیری نماید. سیستم Online این امکان را برای مشتری فراهم می کند تا بتواند عملیات مربوط به حمل و نقل محموله های خود را مانند استعلام نرخ، رزرو بار و صدور بار نامه، عملیات و .... انجام دهد و نمایندگی ها و دفتر مرکزی نیز بتواند در هر لحظه بر روند کار نظارت داشته و خدمات لازم را ارایه نماید.

بدیهی است عملیاتی شدن این سیستم بطور طبیعی با توجه به ویژگی های آن دستاوردهایی نظیر صرفه جویی در هزینه ها، سرعت در انجام امور، تسهیل فرآیند ها و تکریم ارباب رجوع (مشتریان) را به همراه داشته است.

## برخی امکانات سامانه حمل کانتینر

- ارائه کلیه خدمات نرم افزار مذکور بر روی بستر اینترنت
- انجام کلیه امور حمل از قبیل درخواست نرخ، مذاکره در خصوص نرخ با شرکت، رزرو بار، تایید بارنامه قبل از صدور و ... توسط مشتری از طریق اینترنت.
- پاسخگویی به درخواست های مشتری توسط دفتر مرکزی و یا نماینده منطقه.

- مذاکره بر روی نرخ بین مشتری ، نماینده و دفتر مرکزی (rate negotiation)
  - صدور پروفرمای حمل بر اساس توافق مشتری با شرکت
  - تعریف قراردادهای حمل بلند مدت در سیستم
  - رزرو بار بر اساس پروفرمای صادر شده و یا قرارداد دراز مدت با مشتری
  - تبادل اطلاعات بین نماینده و بندر مشتری بصورت Online و بر اساس استاندارد UN/EDIFACT
  - آگاه نمودن مشتری از برنامه منظم سفر شناور ها از طریق اینترنت بصورت پویا .
  - صدور اسناد حمل از قبیل انواع بارنامه و مانیفست از طریق کلیه نمایندگی های کشتیرانی در سراسر دنیا.
  - ارائه اسناد مورد نیاز بندر بصورت الکترونیکی .
  - Handling کلیه خدمات کانتینری شامل تحویل و باز پس گیری کانتینر از فروشنده ، بارگیری و تخلیه بر روی کشتی و تحویل و بازپس گیری کانتینر از صاحب کالا.
  - اطلاع رسانی آخرین وضعیت بار به مشتری از طریق سرویس پیام کوتاه و اینترنت .
  - ارائه انواع گزارشات مورد نیاز Agent ، مشتری و دفتر مرکزی.
- ارتباط دو سیستم خدمات حمل کانتینر و پشتیبانی کانتینر از طریق web-service صورت می پذیرد