

وزارت بازرگانی

نام سازمان/ شرکت/ موسسه/ صادر کننده مجوز:

نظارت و بازرسی

آدرس و شماره تلفن و آدرس پست الکترونیک روابط عمومی:

خیابان ولیعصر- نبش خیابان زرتشت- روبروی فروشگاه قدس- ساختمان شماره ۲- سازمان بازرگانی- طبقه چهارم

تلفن: ۸۸۸۹۹۲۵۹

عنوان مجوز / فعالیت:

ناظرین افتخاری

مدارک و مستندات صدور مجوز:

قوانین و مقررات و دستورالعمل‌های حاکم بر صدور مجوز:

آئین نامه های سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولید کنندگان

هزینه‌های صدور مجوز:

نام دفتر/ اداره/ واحد متولی صدور مجوز:

مشارکتهای مردمی و پاسخگویی به شکایات

آدرس (با ذکر موقعیت دقیق مکانی طبقه، شماره اتاق و)

خیابان ولیعصر- نبش خیابان زرتشت- روبروی فروشگاه قدس- ساختمان شماره ۲- سازمان بازرگانی- طبقه چهارم

تلفن: ۸۸۸۹۹۲۵۹

نام فرد یا افراد مسئول (پاسخگو):

آقای موسوی مجد

شماره تلفن واحد متولی ارائه خدمت:

۸۸۹۵۵۴۲۶

مراحل و زمانبندی صدور مجوز:

سه ماهه

روش اجرا : ناظرین افتخاری

ردیف	شرح اقدام	مسئول اقدام	فلوجارت
۱	اخذ معرفی نامه از مراجع ذیصلاح متقاضی	کارشناس	شروع
۲	تشکیل پرونده	کارشناس	۱
۳	ارائه آئین نامه ناظرین به متقاضی و شرح توضیحات پیرامون آن	کارشناس	۲
			۳
۴	بررسی مدارک پرونده جهت تأیید مقام مجاز	رئیس اداره	۴
۵	تأیید ناظر افتخاری	معاون مربوطه	۵
۶	تحویل دفترچه ناظر	کارشناس	۶
			۷
۷	ارائه کد مشخصه به ناظر	کارشناس	۷
			۸
۸	بررسی عملکرد ناظر در مدت زمان شش ماهه	کارشناس	۸
۹	تنظیم گزارش دوره همکاری شش ماهه به مقام مجاز	کارشناس	۹
			۱۰
۱۰	در صورت موفقیت آمیز بودن همکاری ارسال جهت صدور کارت ناظر افتخاری	رئیس اداره	۱۰
			بله
۱۱	تأیید جهت صدور کارت ناظر افتخاری	معاون مربوطه	۱۱
۱۲	صدور کارت	حراست سازمان	۱۲
			خیر
۱۳	سوابق	دفتر اداره	۱۳
			پایان

نحوه دریافت گزارشات ارسالی ناظرین افتخاری

ردیف	شرح اقدام	مسئول اقدام	فلوجارت
۱	دریافت برگه های دفترچه ناظرین افتخاری	کارشناس	شروع
			۱
۲	بررسی مندرجات برگه ها	کارشناس	۲

	کارشناس	تنظیم برگه ستاد خبری بر روی برگه های گزارش ناظرین افتخاری و انجام مراحل روش اجرایی 53PR01	۳
	کارشناس	تنظیم گزارشات عملکرد ناظرین	۴
	کارشناس	بررسی و ارزیابی عملکرد ناظرین براساس گزارشات	۵
	رئیس اداره	ارسال گزارشات ماهیانه به مراجع ذیصلاح	۶
	اپراتور	اعلام نتایج گزارشات برگه های ناظرین براساس درخواست ناظر افتخاری مربوطه	۷
	دفتر اداره	بایگانی	۸