

وزارت بازرگانی
نام سازمان / شرکت / موسسه / صادرکننده مجوز (محل مراجعه): سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان آدرس و شماره تلفن روابط عمومی: تهران، خیابان ولیعصر، روبروی پارک ملت، خیابان صداقت، نبش مهرشاد، تلفن ۲۲۰۵۹۱۵۱
عنوان مجوز: قیمت گذاری خدمات عمومی و زیربنایی
نمونه کالاهای مشمول:
مدارک و مستندات صدور مجوز: ۱- بودجه های مصوب و اصلاحی و همچنین گزارشهای حسابرسی و صورتهای مالی مربوط به شرکتها و سازمانهای عرضه کننده و خدمات عمومی ۲- صورت محاسبات و درخواست مجامع و اتحادیه های صنفی به همراه نرخ های پیشنهادی
قوانین و مقررات دستورالعملهای حاکم بر صدور مجوز: ۱- خدمات عمومی مورد عرضه توسط دولت و شرکتها و سازمانهای وابسته به دولت نظیر آب، برق، خدمات پست، تلفن، مخابرات، حمل و نقل زمینی، دریایی و هر نوع خدمتی که توسط واحدهای دولتی عرضه می شود و یا مرجع تصمیم گیری در مورد نرخ آنها دولتی است. ۲- خدمات صنفی شامل کلیه خدمات تولیدی و توزیعی و خدماتی در واحدهای صنفی سراسر کشور
هزینه های صدور مجوز: هزینه ندارد
نام دفتر / اداره / واحد متولی صدور مجوز: دفتر زیر مجموعه معاونتهای کالاهای مصرفی و خدمات عمومی / سرمایه ای و خدمات زیر بنایی آدرس (با ذکر موقعیت دقیق مکانی طبقه، شماره اتاق و ...) آدرس فوق، طبقه سوم / چهارم شماره تلفن واحد متولی ارائه خدمت: دفتر معاونت کالاهای مصرفی و خدمات عمومی - دفتر معاونت کالاهای سرمایه ای و خدمات زیر بنایی
نام فرد یا افراد پاسخگو: دفتر معاونتهای فوق شماره تلفن: فوق
مراحل صدور مجوز: ۱- در مورد خدمات عمومی، محاسبات کارشناسی توسط سازمان حمایت انجام و در صورت لزوم با سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور و دستگاه اجرایی ذیربط هماهنگ می شود. پس از طرح گزارش در دبیرخانه ستاد کنترل و بررسی قیمتها، نظر دبیرخانه جهت استحضار وزیر محترم بازرگانی ارسال و با دستور و موافقت مقام عالی وزارت جهت طرح در ستاد کنترل و بررسی قیمتها ارایه می شود. پس از تصویب ستاد قیمتتهای مصوب توسط این سازمان ابلاغ می شود. ۲- در

مورد خدمات مورد عرضه توسط واحدهای صنفی، با درخواست مجمع یا اتحادیه که عمدتاً از طریق دبیرخانه کمیسیون هیات عالی نظارت به سازمان حمایت واصل می شود. محاسبات کارشناسی لازم و هماهنگی اتحادیه و عنداللزوم مجمع امور صنفی ذیربط توسط سازمان انجام و نتیجه در کمیته کارشناسی که با عضویت نمایندگان کمیسیون هیات عالی نظارت، سازمان بازرگانی استان، نماینده مجمع صنفی ذیربط و با حضور نماینده اتحادیه در سازمان حمایت تشکیل می شود، مطرح می گردد. جمع بندی کمیته کارشناسی جهت تصویب کمیسیون هیات عالی ارسال و پس از تصویب از طریق دبیرخانه کمیسیون ابلاغ می گردد. ۳- در خصوص خدمات تخصصی مثل تعرفه های پزشکی موضوع از طریق کمیته ای مستقر در سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور با عضویت سازمان حمایت بررسی و پس از تصویب هیات وزیران ابلاغ می گردد. - در مورد خدمات عمومی: تهران، سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان واقع در خیابان ولیعصر- روبروی پارک ملت خیابان صداقت، نبش مهرشاد- برای خدمات صنفی: کمیسیون هیات عالی نظارت بر سازمانهای صنفی کشور در وزارت بازرگانی.

مدت زمان انجام کار: در صورت تکمیل مدارک موردنظر ظرف سه هفته در داخل سازمان حمایت انجام و جهت تصویب سایر مراجع ارسال می گردد.